



# AUDITOR LÍDER ISO 9001:2015 SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD

*Curso acreditado por*



EXEMPLAR  
GLOBAL



## DESCRIPCIÓN

El programa de Auditor Líder de **CEMA International Compliance Services** está diseñado para que el participante logre desarrollar las competencias que necesita para ejecutar y liderar auditorías de un Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 de manera efectiva.

Durante el curso, el participante aprenderá técnicas y estrategias para abordar correctamente situaciones y conflictos de auditorías, planificar una auditoría con un equipo de auditores, analizar los requisitos de la norma para identificar y graduar los hallazgos, relacionar los hallazgos con los resultados y objetivos de la organización.

La experiencia de aprendizaje del participante estará basada en la aplicación de talleres de trabajo, simulación y dramatización de escenarios de auditorías.

## DIRIGIDO A

Profesionales o personal interesado en auditar un Sistema de Gestión de la Calidad en ISO 9001:2015 y desea tener credibilidad con una acreditación reconocida a nivel mundial.

## OBJETIVOS

- Conocer y describir los roles y responsabilidades de un auditor líder.
- Planificar una auditoría de equipo, tomando en cuenta la competencia de los auditores, recursos, restricciones de tiempo, alcance y riesgos.
- Dominar las técnicas de entrevistas y de recopilación de datos.
- Incorporar el enfoque basado en riesgos en la planificación y ejecución de las auditorías.
- Manejar de manera efectiva las diferentes situaciones de auditorías que pudieran presentarse.
- Relacionar correctamente los hallazgos de auditorías con los requisitos de la norma ISO 9001:2015.
- Analizar los hallazgos y clasificarlos acorde a su impacto en los resultados de la organización.



## CONTENIDO DEL PROGRAMA

### Módulo I - Requerimientos de la norma ISO 9001:2015

- Introducción a la ISO 9001:2015 y conceptos de calidad
- El enfoque basado en procesos
- Pensamiento basado en riesgos
- Estructura de la ISO 9001:2015
- Revisión de los requisitos de la norma ISO 9001:2015
  - La organización y su contexto
  - Liderazgo
  - Apoyo
  - Operación
  - Evaluación del Desempeño
  - Mejora

### Módulo II - Auditoría Interna

- Principios de Auditoría según la norma ISO 19011
- Roles y responsabilidades del auditor
- Auditorías de valor agregado
- Planificación de la auditoría
  - Plan de auditoría
  - Listas de verificación
  - Auditorías basadas en procesos
- Ejecución de una auditoría
  - Técnicas de entrevistas
  - Manejo de escenarios de auditoría
  - El Lenguaje Corporal
- Elaboración del reporte de auditoría
  - Identificación de hallazgos y relación con la norma ISO 9001:2015
- Cierre del proceso de auditoría

### Módulo III - Liderando Equipos de Auditoría

- Roles y responsabilidades del auditor líder
- Competencias del equipo auditor
- Asignación de funciones del equipo auditor
- Competencias del equipo auditor
- Manejo de conflictos de auditoría
- Clasificación de los hallazgos y conclusiones de auditoría
- Comunicando los hallazgos de auditoría
- Evaluación de eficacia de las acciones correctivas
- 14 Ejercicios de casos prácticos de auditoría (**Manual de ejercicios**)

## ACREDITACIÓN

El curso Auditor Líder ISO 9001:2015 de **CEMA International Compliance Services** cuenta con la prestigiosa acreditación TPECS de Exemplar Global.

**Exemplar Global** es un reconocido organismo de certificación de personas que forma parte de la familia de la American Society for Quality (ASQ).



**EXEMPLAR  
GLOBAL**



## ENTREGABLES

- Manual del curso
- Normas de referencia y materiales adicionales
- Libro de ejercicios
- Certificado de aprobación por Exemplar Global (Al aprobar el examen final y evaluación continua)

## BENEFICIOS PARA EL PARTICIPANTE

La acreditación TPECS de Exemplar Global provee numerosos beneficios a nuestros participantes del curso:

- **Experiencia de alta calidad:** Nuestra acreditación brinda confianza de que nuestros cursos se apegan a normas internacionales, ya que para obtener esta acreditación es necesario pasar por un riguroso proceso de evaluación del material.
- **Certificación de Competencias:** El certificado acreditado por Exemplar Global demuestra que has obtenido un nivel específico de competencias. Para el auditor líder existen tres niveles de competencias: Gestión de la Calidad (QM), Auditoría Interna (AU) y Liderando Equipos de Auditorías (TL).
- **Reconocimiento Global:** Un certificado con la marca de Exemplar Global da mayor reconocimiento de tus credenciales a nivel internacional.
- **Desarrollo Profesional:** Como participante de un curso acreditado por Exemplar Global tendrás acceso a la plataforma Exemplar Link, en la cual tendrás recursos tales como: webinars, artículos, eventos, etc.
- **Programa Modular:** Luego de concluir el Auditor Líder ISO 9001:2015 puede ampliar sus competencias de Auditor Líder en cualquier otra área por medio de un curso de requisitos de 2 días. Una vez que obtienen el certificado de Auditor Líder ISO 9001:2015, únicamente necesita tomar un curso acreditado por Exemplar Global de 2 días de ISO 14001, ISO 45001, ISO 22000, etc. para lograr una competencia de Auditor Líder en cualquier de esas normas.



## CONTÁCTANOS

 [capacitacion@cemacertificacion.com](mailto:capacitacion@cemacertificacion.com)

 [www.cemacertificacion.com](http://www.cemacertificacion.com)

## SÍGUENOS:

